

# MailStore Server<sup>®</sup>

## PANORAMICA

### Lo standard per archiviare e gestire le Email

Le aziende possono beneficiare legalmente, tecnicamente, finanziariamente ed in modo moderno e sicuro dell'archiviazione email di MailStore Server. MailStore Server combina una potente tecnologia con un basso costo, con requisiti minimi di sistema, e un'interfaccia molto semplice.

In tutto il mondo oltre 15.000 aziende di ogni dimensione e di tutti i settori hanno scelto MailStore Server per archiviare le email.



a message



a challenge



a solution

# Conservare e Trasformare le Email in una Risorsa di Informazioni

Per la maggior parte delle aziende, l'email non è solo il metodo di comunicazione più importante, è anche la risorsa d'informazioni più preziosa. Le informazioni inviate via e-mail generalmente rimangono semplicemente nella casella di posta senza essere conservate in altri modi. Ogni azienda con MailStore Server, nel corso degli anni, può costruire un archivio di informazioni unico sia per potenzialità che per particolarità.

Solo le aziende in grado di conservare e recuperare le email su lunghi archi di tempo potranno trarre decisivi vantaggi in termini di costi e in competitività. In pratica, tuttavia, questo è legato con una serie di problematiche:

- Le email vengono cancellate dagli utenti o perse a causa di problemi tecnici. Ciò causa all'azienda la perdita di importanti informazioni ogni giorno.
- Gli utenti hanno bisogno di poter accedere alle email con rapidità anche da dispositivi mobili.
- I responsabili IT hanno il compito di garantire la sicurezza e la disponibilità di una grandissima quantità di dati con limitate risorse tecniche e finanziarie.
- Al fine di soddisfare le esigenze operative per una pronta risposta ai contenziosi, eDiscovery, per conformità e per responsabilità degli utenti, le aziende devono adottare una politica di "email retention" che assicuri la conservazione centralizzata a prova di manomissione di tutti i messaggi di posta elettronica.

MailStore Server consente alle piccole e medie imprese, alle grandi aziende, alle istituzioni pubbliche e alle istituzioni educative di rispondere facilmente a queste problematiche.



Tecnologia di memorizzazione integrata che non richiede un server SQL esterno



Oltre 15.000 clienti di ogni dimensione, di tutti i settori, in oltre 60 paesi



Supporto per quasi tutti i mail server, client, e tipi di file



Facile da installare in pochi minuti, uso immediato ed intuitivo

# VANTAGGI PER LE AZIENDE

## “Regulatory Compliance” & eDiscovery

MailStore Server aiuta le aziende ad adempiere il crescente numero di regolamenti in materia di email ed eDiscovery, e altre normative. MailStore Server è anche un importante strumento per le aziende per proteggersi da eventuali rischi legali o lamentele dei clienti.

## Ricerca Veloce per Aumentare la Produttività

Le email sono un importante e grande risorsa di conoscenza. MailStore Server consente a tutti gli utenti di consultare le proprie email in modo facile e veloce, aumentando la produttività dell'intera azienda.

## Riduzione del Carico di Lavoro del Mail Server

L'email, una volta archiviata, può essere cancellata dalla casella di posta elettronica secondo le regole preimpostate. Ciò permette di mantenere il carico di lavoro del server di posta costantemente basso. Diventano superflue quindi le procedure di trasferimento delle e-mail in file PST e l'imposizione di limiti di capienza nelle caselle postali.

## Controllo dei File PST Files

I file PST sono soggetti ad errori e sono difficili da gestire. L'archiviazione dei file PST con MailStore Server permette di risolvere facilmente questo problema.

## One-Click Restore per Tutti gli Utenti

Gli utenti possono ripristinare le email dall'archivio con un singolo click di mouse. Non sarà più necessario che il responsabile IT perda tempo nel cercare di recuperare qualche email tra i backup.

## Requisiti di “Storage” Ridotti

MailStore Server è stato progettato per la sicurezza e la gestione efficiente di grandi volumi di dati. Utilizza infatti la tecnica di memorizzazione “single-instance” con algoritmi di compressione per ridurre lo spazio di “storage”.



## Protezione Totale Contro la Perdita di Dati

Le email possono essere perse a causa di guasti per la corruzione dei file PST, o per cancellazione dell'utente. I dipendenti, quando lasciano un'azienda, generalmente cancellano tutte le email. MailStore può scongiurare definitivamente di correre questo rischio.



Quasi il 75% delle informazioni critiche del business di un'azienda possono essere salvate sotto forma di email. MailStore Server consente di salvaguardare queste preziose informazioni e di farne buon uso.

## Riduzione di Costi IT

I server mail sovraccarichi fanno aumentare i costi dello “storage” e necessitano di lunghi processi di backup e restore che pongono a dura prova il reparto IT e il suo bilancio. MailStore Server riduce questi costi in modo permanente. Inoltre, protegge contro i rischi finanziari derivanti dalla perdita di dati o di cause legali.

## Semplifica il Backup e il Restore del Mail Server

Riducendo il carico di email nel server di posta si potrà eseguire il backup e il restore molto più velocemente in caso di guasto. Inoltre, le email saranno ancora disponibili anche quando il server di posta è posto fuori servizio.

## Centralizzazione delle Email

Le email sono spesso dislocate su vari server di posta elettronica, su diversi computer degli utenti e su ISP esterni. MailStore Server consente di memorizzare e ricercare tutte le email aziendali con un unico programma applicativo centralizzato.

# COMPARAZIONE TRA BACKUP E ARCHIVIAZIONE

Mentre i backup sono pensati allo scopo di recuperare un sistema in caso di disastro, l'archiviazione email aiuta a raggiungere obiettivi molto diversi. Le strategie delle aziende che hanno a cuore il problema della sicurezza non possono commettere l'errore di non includere entrambi gli approcci.

Obiettivo	Backup	Archiving
Riduzione del carico del mail server e semplificazione processo di backup e di restore tramite "outsourcing" delle email	No	Si
Eliminazione delle "quote" delle caselle postali	No	Si
Eliminazione dei file PST	No	Si
Riduzione della richiesta di "storage" mediante la tecnica di compressione "single-instance storage"	No	Si
Archiviazione completa di tutte le email	No, per esempio, l'email possono essere cancellate immediatamente dopo essere state ricevute e quindi prima che ne sia eseguito il backup.	Si
Archiviazione delle email a prova di contraffazione	No	Si
Indicizzazione "full-text" di tutte le email per permetterne ricerche veloci	No	Si
Semplice e veloce recupero delle email perdute	No, i backup prima devono essere ripristinati da specialisti IT con notevole perdita di tempo.	Si, gli utenti possono recuperare l'email usando la tecnologia 'one-click restore'.
Soddisfa i requisiti legali richiesti per la conservazione delle email	No	Si

# SPECIFICHE TECNICHE

## Archiviazione Flessibile

MailStore Server supporta la maggior parte dei server di posta elettronica, delle caselle di posta Internet, dei client di posta e dei formati di file email. Le policy di archiviazione possono essere personalizzate in base alle singole esigenze aziendali.



### Sorgenti di Email Supportate

- Microsoft Exchange Server 2003, 2007, 2010 e 2013 (incluso SBS)
- MDAemon Messaging Server
- MDAemon Messaging Server
- IceWarp Email Server
- Kerio Connect
- IMAP4-compatible email server
- POP3-compatible email server
- Internet e webmail inboxes come Gmail o GMX (via IMAP o POP3)



### Metodi di Archiviazione Supportati

- Archiviazione inalterata di tutti i messaggi di posta elettronica che siano stati inviati o ricevuti
- Archiviazione di caselle di posta e file esistenti (manuale o programmata)
- Archiviazione delle cartelle pubbliche e delle shared mail-boxes (manuale o programmata)



### Caratteristiche Generali

- Non sono necessarie modifiche alle configurazioni del server di posta e alle e-mail
- Non è richiesto l'accesso al mail server come amministratore
- Importazione della struttura delle cartelle di posta nel proprio archivio
- La dimensione delle caselle di posta può essere ridotta attraverso regole di cancellazione
- Le email vengono archiviate in formato MIME-compatibile senza perdita di informazioni

## Tecnologia di Storage Scalabile

Come motore di MailStore Server c'è una sofisticatissima tecnologia di storage che non necessita di alcun database esterno e che funziona immediatamente dopo che l'installazione è stata completata.



### Store di Archiviazione Integrato

La tecnologia d'archiviazione integrata è adatta a ogni tipo di ambito o esigenza ed è disponibile immediatamente al termine dell'installazione. MailStore crea i propri archivi nel file system del computer senza richiedere ulteriori configurazioni o necessariamente l'utilizzo di un database esterno. In pratica, il database integrato in MailStore permette di utilizzare il programma per gestire migliaia di archivi di caselle di posta elettronica e altrettanti utenti che vi accedano.



### Store di Archiviazione Avanzato

Lo store di archiviazione avanzato permette l'uso di database management systems esterni (Microsoft SQL Server e PostgreSQL) per l'archiviazione dei dati. Questa modalità di archiviazione è adatta alle aziende che nella propria infrastruttura IT esistente abbiano già questi database e li desiderino utilizzare per l'archiviazione delle email. Facciamo però presente che l'uso di un DBMS esterno è solo un'opzione e non un requisito. Per quanto concerne le performance e la scalabilità, lo store integrato per l'archiviazione può supportare tranquillamente anche migliaia di utenti.



### Caratteristiche Generali

- Adatto a qualsiasi volume di dati e a qualsiasi numero di utenti
- L'archiviazione di una sola istanza per gli elementi duplicati (i contenuti duplicati vengono salvati nel database una sola volta) e la compressione dei file allegati abbassano i requisiti di spazio di storage.
- A prova di manipolazione attraverso l'uso di hash SHA1
- Uso della crittografia AES256 per archiviare il corpo del messaggio e gli allegati.
- Supporto per iSCSI, Fibre Channel, NAS e SAN



# SPECIFICHE TECNICHE

## Conformità senza compromessi

Una concezione tecnologica ampia assicura alle aziende che utilizzano MailStore Server di essere in grado di soddisfare pienamente i requisiti di conformità delle normative di archiviazione e di eDiscovery, inoltre consente di farsi certificare da un' "auditing firm" che adotti i criteri standard riconosciuti a livello internazionale.



### Funzionalità di Conformità alla Normativa

- MailStore Server consente al 100% l'archiviazione completa di tutte le email aziendali
- I messaggi di posta elettronica archiviati sono identici agli originali in ogni aspetto
- Possono essere impostati criteri di conservazione e di cancellazione nei termini di legge
- Le modifiche e gli eventi vengono registrati direttamente nel "event log" di Windows
- L'accesso "auditor" è possibile tramite uno speciale utente di tipo "auditor"



### A prova di manomissione

- Generazione di valori hash SHA1 dal contenuto delle e-mail
- Uso della crittografia AES256 per i testi delle e-mail e per gli allegati
- Nessun accesso diretto da componenti client di MailStore ai file dell'archivio
- Non è possibile modificare il contenuto delle email sia dall'interfaccia grafica sia da riga di comando del programma
- La possibilità di archiviazione automatica ed immediata in MailStore di tutti i messaggi di posta elettronica ricevuti o inviati dal mail server ne previene la manomissione (journaling)



### Garanzia di Accesso all'Archivio per Lungo Tempo

MailStore Server non è legato ad un formato file proprietario. Tutte le email archiviate possono essere esportate con un unico passaggio nel formato standard RFC822 (utilizzato da più di 30 anni) in qualsiasi momento. I file esportati possono essere aperti e modificati con la maggior parte dei programmi di posta elettronica. Inoltre, MailStore Server offre molti altri formati di esportazione e di ripristino.

## Accesso veloce per tutti gli utenti

Gli utenti, quando accedono all'archivio, possono eseguire una ricerca "full text" (includendo gli allegati) o utilizzare la normale struttura delle cartelle. Le email possono essere recuperate con il 'One Click Restore' o semplicemente aperte per essere inoltrare o per inviare una risposta.



### MailStore Add-in per Microsoft Outlook

Gli utenti MailStore possono accedere ai loro archivi utilizzando un comodo add-in per Microsoft Outlook 2003, 2007, 2010 (32-bit e 64-bit) e 2013 (32-bit e 64-bit). E' possibile la sua distribuzione tramite group policies.



### MailStore Web Access

MailStore Web Access consente di consultare l'archivio usando un browser Internet. Questa soluzione ha il vantaggio di non richiedere l'installazione di software aggiuntivi. Oltre alla ricerca e alla visualizzazione dei messaggi, l'accesso web offre anche la consultazione tramite la struttura delle cartelle e delle funzioni per il recupero dei messaggi dall'archivio.



### MailStore Mobile Web Access

Con MailStore Mobile Web Access è possibile accedere all'archivio di MailStore da qualsiasi luogo utilizzando uno smartphone o un tablet (iOS, Android, Windows Phone, eBlackBerry).



### MailStore IMAP Server

MailStore Server è dotato di un server IMAP integrato, che offre l'accesso in sola lettura all'archivio da un qualsiasi client di posta elettronica. L'accesso IMAP è particolarmente utile specialmente da client email alternativi (ad esempio Mozilla Thunderbird) o da differenti sistemi operativi come MacOS o Linux, e anche da dispositivi mobili quali Android, iPhone o Symbian.

# PERCHÈ MAILSTORE SERVER?

## Massima Indipendenza

MailStore Server non è una strada a senso unico. Tutti i messaggi di posta elettronica possono essere ripristinati dall'archivio in formati standard in ogni momento. Ciò garantisce ad un'azienda nel lungo periodo libertà di migrazione, anche da MailStore stesso.

## Low Cost

Con il suo basso costo di acquisto, i requisiti minimi di sistema, la tecnologia di storage integrata (non richiede un DBMS esterno) e l'uso efficiente delle risorse di memorizzazione, la soluzione di MailStore Server offre un eccellente rapporto qualità-prezzo.



## Largamente Testato nel Mercato

Con migliaia di clienti, MailStore Server è una delle soluzioni più usate per l'archiviazione della posta elettronica in tutto il mondo ed è utilizzato da piccole e medie imprese di ogni settore e da multinazionali. Inoltre, innumerevoli istituzioni pubbliche ed educative si affidano alla tecnologia di MailStore.

## Webinar Gratuiti

Lasciate che i nostri tecnici esperti Vi presentino l'archiviazione con MailStore Server in un webinar gratuito, senza alcun obbligo:  
[www.mailstore.com/en/webinars.aspx](http://www.mailstore.com/en/webinars.aspx)

## Provatelo senza rischi

La versione di prova di 30 giorni di MailStore Server può essere installata in pochi minuti su qualsiasi PC Windows (o ambiente virtuale) e testato immediatamente. Non sarà fatta nessuna modifica al server di posta elettronica o alle e-mail in qualsiasi fase dell'archiviazione.

"Archiviando le nostre email con MailStore siamo stati in grado di passare dal vecchio server al nuovo server evitando un lungo processo di migrazione di un gran numero di caselle di posta. I nostri utenti sono ora in grado di accedere alle loro vecchie email mediante MailStore e non c'è stato bisogno di caricare il nuovo server con un sacco di vecchie email."

Takahiro Shima  
 Manager IT Business Operations  
 Yahoo! JAPAN

"Vi consigliamo MailStore come solida soluzione di archiviazione della posta elettronica. L'installazione è un gioco da ragazzi e io sono rimasto molto colpito dalla manualistica. Il prodotto in sé è estremamente flessibile ed è facile da usare sia dagli amministra-

John Greiner,  
 Chief Information Officer  
 Legal Services New York City

MailStore Software GmbH  
 Cloerather Str. 1-3  
 41748 Viersen  
 Germany

Email: [sales@mailstore.com](mailto:sales@mailstore.com)  
 Phone Int.: +49 (0)2162 - 50299.12  
 Phone US: 800-747-2915  
 Fax: +49 (0)2162 - 50299.29  
[www.mailstore.com](http://www.mailstore.com)

Distributore per l'Italia

Atlante Informatica S.r.l.  
 Via Don Giovanni Minzoni 4  
 10024 Moncalieri (TO)  
 Italia

Email: [info@atlanteinformatica.com](mailto:info@atlanteinformatica.com)  
 Tel.: +39 011 - 19827159  
 Fax: +39 011 - 19837759

[www.mailstoreserver.it](http://www.mailstoreserver.it)  
[www.atlanteinformatica.com](http://www.atlanteinformatica.com)

Trava un rivenditore vicino a te  
 alla pagina

[www.mailstoreserver.it/rivenditori/](http://www.mailstoreserver.it/rivenditori/)